

Существует множество поставщиков электроэнергии и газа. О том, стоит ли менять поставщика или нет, курсирует много слухов («После смены платят всё равно то же самое» и т. п.). Что из этого правда, и кому можно доверять? И: Надо ли менять вообще?

### Аргументы ЗА смену поставщика

Это правда: При смене поставщика Вы можете сэкономить деньги. Особенно, если Вы очень много потребляете – к примеру, когда отопливаете электричеством, или горячая вода поступает к Вам из электробойлера, это может стать большим преимуществом. Вы хотели бы внести свой вклад в защиту окружающей среды? Есть поставщики, предлагающие сертифицированное экологическое электричество, и часто оно не дороже, чем другое!



### Аргументы ПРОТИВ смены поставщика

Если у Вас есть проблемы со своевременной оплатой своих счетов, то лучше остаться клиентом у крупных региональных фирм-поставщиков (например, таких как *Wien Energie* или *EVN*). У них, как правило, хороший сервис, и, как показывает наш опыт, они предупредительны и готовы помочь, если возникают сложности с оплатой. Некоторые другие поставщики (но не все) реагируют гораздо быстрее отключениями и взысканием денег.



### Вы должны понимать, что написано в договоре

Прежде чем подписать договор, прочтите то, что написано мелким шрифтом. Если Вы что-то не понимаете, исследуйте текст договора вместе с тем, кто Вам может помочь. Следующая информация **может** быть условием для выгодной энергопоставки:

- Вы можете расторгнуть договор, самое раннее, через 12 или 24 месяца
- Цена изменяется длительно (так называемые «текущие» тарифы): всегда, когда продающая сторона имеет возможность купить газ или электроэнергию дешевле, то это выгодно и для Вас, если же нет, то это будет дороже и для Вас тоже.
- Онлайн-тарифы: коммуникация с фирмой-поставщиком осуществляется только по сети «Интернет» и электронной почте.
- Вы не получаете бумажных платёжных документов, расчёт происходит только посредством онлайн-банкинга.
- Многие поставщики рассчитывают Вам и сетевые затраты тоже (см. следующую страницу) и передают далее деньги компаниям, эксплуатирующим сети. Если же поставщик этого не делает (чтобы сэкономить на чрезмерных расходах), то он высылает Вам счёт за электричество и/или газ. Кроме этого, компания, эксплуатирующая сеть, высылает Вам собственный счёт. И хотя для Вас это в сумме не дороже, платить Вам придётся по двум разным счетам, и для Вас это также означает затраты

### Экологически чистое электричество

Почти все поставщики предлагают экологически чистое электричество. Это контролируется организациями по защите окружающей среды Global 2000 и WWF. Мы рекомендуем «погуглить» самый актуальный доклад, который называется „**Stromanbieter-Check - Global 2000**“ и следовать его рекомендациям.

## Что можно получить от другого поставщика?

**Поставщик тепла по теплоцентрали сменён быть не может.**

**Существуют различные поставщики электроэнергии и газа**, но это касается только того энергоресурса, с которым они имеют дело. Эти энергоресурсы должны быть к ним подведены. За использование подводящих систем компания, эксплуатирующая сети, требует оплаты, и для каждого населённого пункта требуется только одна такая компания. Для неё Вы останетесь клиентом и после смены поставщика.

Также не имеет никакого значения смена поставщика при уплате налогов и сборов. Плата за сеть и налоги часто составляют приблизительно половину счёта, и их можно снизить только путём экономного энергопотребления! В нижеследующем примере показан годовой счёт от *Wien Energie*. *Wien Energie* рассчитывает также плату за сеть и передаёт её дальше *Wiener Netze*:

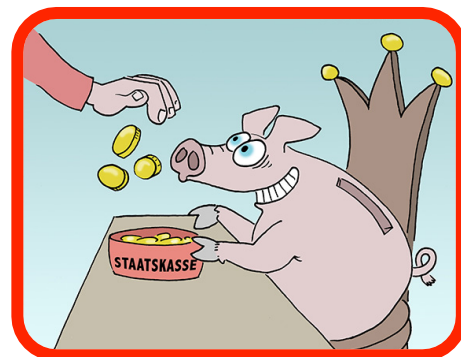
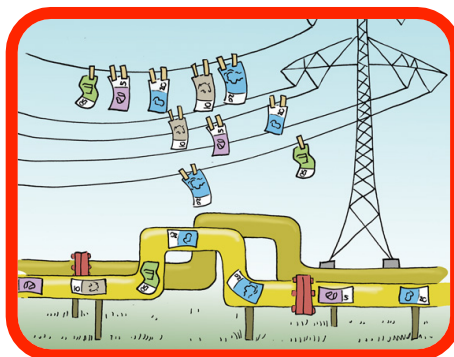
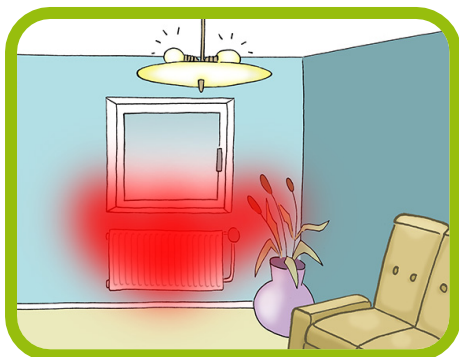
### Berechnung

| Position                    | Zeitraum                | Verrechnungsbasis | Verrechnungspreis  | Nettobetrag EUR |
|-----------------------------|-------------------------|-------------------|--------------------|-----------------|
| Energie-Grundpreis          | 18.12.2019 - 18.12.2020 | 366 Tage          | 12,600000 EUR/Jahr | 12,63           |
| Energie-Arbeitspreis        |                         |                   |                    |                 |
| Mengenzone 1                | 18.12.2019 - 18.12.2020 | 5.719 kWh         | 3,3500 Cent/kWh    | 191,59          |
| <b>Energiekosten</b>        |                         |                   |                    | <b>204,22</b>   |
| Netznutzung-Grundpreis      | 18.12.2019 - 18.12.2020 | 366 Tage          | 36,000000 EUR/Jahr | 36,10           |
| Netznutzung-Arbeitspreis    |                         |                   |                    |                 |
| Mengenzone 1                | 18.12.2019 - 31.12.2019 | 375 kWh           | 1,5055 Cent/kWh    | 5,65            |
| Mengenzone 1                | 01.01.2020 - 18.12.2020 | 5.344 kWh         | 1,4302 Cent/kWh    | 76,43           |
| Entgelt für Messleistungen  | 18.12.2019 - 18.12.2020 | 366 Tage          | 16,2000 EUR/Jahr   | 16,24           |
| <b>Netzkosten</b>           |                         |                   |                    | <b>134,42</b>   |
| Gebrauchsabgabe Energie     | 18.12.2019 - 18.12.2020 |                   |                    | 12,25           |
| Gebrauchsabgabe Netznutzung | 18.12.2019 - 18.12.2020 |                   |                    | 8,07            |
| Erdgasabgabe                | 18.12.2019 - 31.12.2019 | 375 kWh           | 0,5841 Cent/kWh    | 2,19            |
|                             | 01.01.2020 - 18.12.2020 | 5.344 kWh         | 0,5825 Cent/kWh    | 31,13           |
| <b>Steuern und Abgaben</b>  |                         |                   |                    | <b>53,64</b>    |
| <b>Summe exkl. USt.</b>     |                         |                   |                    | <b>392,28</b>   |

**Плата за энергоресурс:** только здесь новый поставщик будет выгоден!

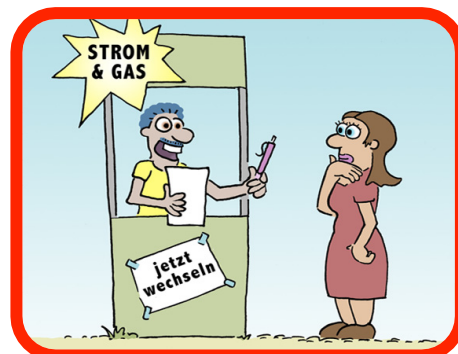
**Плата за сеть одинакова у всех поставщиков!**

**Налоги и сборы одинаковы у всех поставщиков!**



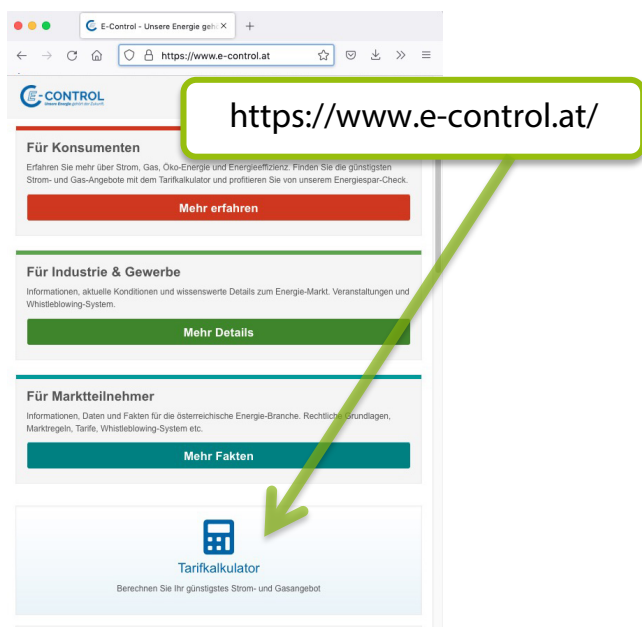
## Как найти хорошего поставщика?

**Никогда** не обсуждайте покупку этих услуг с агентом фирмы-поставщика на улице или у входа в дом! Может быть, Вам предложат первые месяцы, свободные от оплаты, или со значительной скидкой, или же будут названы цифры, сколько денег Вы предположительно сможете сэкономить. Но зачастую Вам при этом не называется информация, которая маскируется в договоре при помощи мелкого шрифта. Нам известны многочисленные случаи, когда клиенты потом получили проблемы с такими фирмами.



## Сравнивать тарифы

Существуют различные онлайн-порталы, которые сравнивают для Вас цены от различных фирм. Самый большой и известный - "Tarifkalkulator" от E-Control. E-Control – это государственная организация. Она ничего не хочет Вам продать; "Tarifkalkulator" составляет список фирм, которые могут поставить энергию по Вашему адресу, и упорядочивает их от самых дешёвых до самых дорогих.



Если Вы можете использовать желаемые данные (смотри справа), то рекомендуется перейти на соответствующую интернет-страницу. Если же возникли сложности, то проконсультируйтесь по телефону, имеет ли смысл менять своего поставщика:

**Tel.: 0800 21 20 20**

Примечание при использовании никнейма: Почти все поставщики вначале (часто на один год) предоставляют Вам особенно выгодные условия – так сказать, в качестве подарка для нового клиента. Если Вы выбираете „ja“ („да“) при „Wechselrabatte miteinbeziehen“ („скидки за смену поставщика“), то Вам покажут цены, которые Вы будете оплачивать сразу после заключения контракта. Если же Вы нажимаете „nein“ („нет“), то Вы увидите те цены, которые оплачивают клиенты, заключившие договор уже давно .

## TARIFkalkulator

A screenshot of the 'TARIFkalkulator' form. It has two tabs: 'Strom' (selected) and 'Gas'. The form includes fields for 'Ihre Postleitzahl und Ihr Netzbetreiber' (postal code and grid operator), 'Wie wollen Sie Ihren Verbrauch angeben?' (how to specify consumption) with options 'Einfach', 'Haushaltsgröße', and 'Weitere...', 'Ist Ihr Zähler ein Smart-Meter?' (is your meter a smart meter) with 'Ja' and 'Nein' buttons, 'Ihr Verbrauch in kWh / Jahr' (annual consumption in kWh), and 'Einmalige Wechselrabatte miteinbeziehen' (include one-time switching discounts) with 'Ja' and 'Nein' buttons. Below these are sections for 'Angaben zu Ihrem aktuellen Produkt' (details about your current product) with dropdowns for 'Ihre Marke' and 'Ihr Produkt', and a 'Neuer Lieferant bei Übersiedlung?' (new supplier when moving?) question. At the bottom, there are expandable sections for 'Überschusseinspeisung (PV)' and 'Spezialangebote', and a large blue 'Abfrage starten' button with a link to 'Formular leeren und neu starten'.