

گاهی اوقات میتواند مثل ضربه ای سنگ باشد : قبض سالانه برق یا انرژی گرمایی به طور غیرقابل انتظاری بالاست و تامین کننده انرژی ناگهان متقاضی پول زیادی می باشد . بلافاصله دو سوال مطرح می شود: چگونه باید هزینه آن را پرداخت کنم؟ و : آیا این اصلاً درست است؟

چگونه باید آن را پرداخت کنم؟

متأسفانه، تقریباً هیچ راهی برای امتناع از پرداخت این قبض وجود ندارد. شما باید ثابت کنید که برق، گاز یا مرکزگرمی را از مقدار حساب شده کمتر مصرف کرده اید . از یک سو، این غیر ممکن است ، از سوی دیگر، اشتباه در قبض یا خطا در کنتور برق نادر است. با این حال، اگر شک دارید که شرکت برق اشتباه کرده است، با یک مرکز مشاوره (به عنوان مثال با ما در وین) تماس بگیرید. دیگر چه کاری میتوانید انجام بدهیم؟

اگر دیگر هیچ راهی وجود ندارد زیرا ...

- تأمین کننده انرژی پول خود را می خواهد و دیگر نمیتواند با شما کنار بیاید
- یک دفتر وصول بدهی Inkassobüro/ با یک شرکت حقوقی در حال حاضر درگیر شده اند و شما نمی توانید مطالبات آنها را پرداخت کنید
- برق یا سیستم گرمایی قبلاً قطع شده است و شما پولی ندارید که دوباره قفل آن را باز کنید
- در وین برای چنین شرایط اضطراری، موقعیت های خاص کمک وجود دارد (به آلمانی: „Hilfe in besonderen Lebenslagen“)
- با اداره شهرداری MA40 تماس بگیرید (MA 40؛ تلفن: 01 4000 8040) و با یک مددکار اجتماعی قرار ملاقات بگذارید. سایر دفاتر کمک کننده : در پایین صفحه بعدی ببینید. اگر شما در وین زندگی نمی کنید، خودتان از شهرداری آنجا در مورد امکانات کمک در شرایط اضطراری خاص معلومات بگیرید.

اگر در حال حاضر نمی توانید قبض را پرداخت کنید ...

... بلافاصله به شرکت تامین کننده برق خود اطلاع دهید.

با شماره خدمات مشتریان تماس بگیرید - حتی اگر باید به مدت طولانی در حالت انتظار بمانید. همچنین می توانید یک ایمیل بنویسید و یا شخصاً به خدمات مشتریان مراجعه کنید

(به عنوان مثال به : (WienEnergi).

اگر یک نامه یادآوری برایتان بیاید

(به آلمانی : Mahnung) و یا قبض شما

به دفتر وصول بدهی Inkassobüro/

برود شما علاوه بر قبض هزینه های

اضافی بیشتری را دریافت خواهید کرد!

چون شرکت برق منتظر پول خود است،

اگر شما وضعیت خود را برای تامین کننده

انرژی توضیح دهید، معمولاً قبض را به چند

قسط تقسیم می کند و به شما زمان بیشتری

برای پرداخت آن می دهد.

اگر نمی توانید یک قسط را پرداخت کنید،

چه باید کرد ؟

اقتضا باید به موقع پرداخت شوند. اگر شما

این دفعه موفق به انجام این کار نمیشوید -

قبل از سررسید قسط با تامین کننده انرژی

خود تماس بگیرید و وضعیت خود را

توضیح دهید.

اگر می توانید پرداخت کنید ...

قبض را پرداخت کنید - حتی اگر خیلی تلخ

باشد. بعداً به دنبال دلایل مصرف بالا

بگردید تا سال بعدی دوباره اینقدر قبض

سالانه بلندی برایتان نیاید.

برگه های اطلاعاتی می توانند در صرفه

جویی انرژی کمک کنند-از طریق این

لینک :

<<https://www.ebplus.at>

Soziale Energieberatung

مهم است که در این موارد آشنا باشید:

شیر ترموستاتیک

(شیر چرخشی اتوماتیک روی شفاژ)

تهویه صحیح

نکات عمومی

مخصوص شفاژ های گازی:

شناخت درست ترموستات اتاق

آبگرم کن گازی را به طور مرتب سرویس

کنید

آباً معمولاً برای آب گرم پول زیادی

پرداخت می کنید؟ به برگه های اطلاعاتی ما

در اینجا مراجعه کنید. همچنین می توانید

اطلاعاتی در مورد استفاده اقتصادی از

وسایل الکترونیکی مختلف در وب سایت

ما بیابید!

آیا این میتواند درست باشد؟

آیا به تازگی اولین قبض سالانه خود را در یک خانه جدید دریافت کرده اید و باید مبلغ اضافی بیشتری را بپردازید و بر علاوه آن قسط بندی سال آینده افزایش یافته هست؟

با یک قرارداد جدید، تامین کننده انرژی تخمین می زند که در سال اول چقدر برق و گاز یا مرکز گرمی استفاده خواهید کرد.

مثال: تامین کننده انرژی می داند که افرادی که قبل از شما در آپارتمان زندگی می کردند، سالانه 2000 kWh برق مصرف می کردند. 1 kWh فقط 0.20 یورو قیمت دارد $0.20 \times 2000 = 400$. شرکت برق اکنون تخمین می زند که شما نیز 2000 kWh مصرف خواهید کرد و 400 یورو برای یکسال شما تخمین می زند. شما این مبلغ را در 4 قسط 100 یورویی پرداخت می کنید (هر سه ماه یک قسط). کنتور برق شما بعد از یک سال خوانده می شود. در آنجا نوشته شده است که شما 2000 kWh مصرف نکردید بلکه 3000 kWh استفاده کردید. و قیمت این مقدار 600 یورو است نه 400 یورو. اکنون تامین کننده انرژی دو کار انجام می دهد:

1. او تخمین می زند که سال آینده شما دوباره 3000 kWh مصرف خواهید کرد. از آنجایی که این مقدار مصرف 600 یورو قیمت دارد، او مبلغ اقساط را افزایش می دهد: اکنون شما باید هر سه ماه یکبار 150 یورو بپردازید.

2. او می خواهد که شما 200 یورویی که هنوز بدهکار هستید را هم بپردازید (شما قبلاً 4 بار هر مرتبه 100 یورو پرداخت کرده اید). 200 یورو بدهکاری شما است.

در این شرایط بسیاری از ارائه دهندگان انرژی اولین قسط را 350 یورو و سه قسط دیگر را هر کدام 150 یورو تعیین می کنند. شما همراه قسط اول 200 یورو اضافه را $150 +$ یورو پرداخت می کنید.

همین امر در مورد گاز و مرکز گرمی نیز صدق می کند: در ابتدا تخمین زده می شود، بعد از مدت یک سال محاسبه میشود که آیا خیلی کم یا زیاد پرداخت کرده اید. اگر کمتر از حد تخمین زده شده استفاده کنید باقی مانده پول به شما برمیگردد.

از سال دوم قرارداد، مصرف سال قبل همیشه مبنای نحوه برآورد مصرف شما در سال بعدی است.

از آنجا که مصرف "عادی" شما هنگام نقل مکان به یک خانه جدید مشخص نیست، اغلب قبض سال اول برای شما غیر معمول است ... و متأسفانه، معمولاً شامل پرداخت اضافی است!

قبض های سال های قبلی آنقدر بالا نبودند و ناگهان شما باید خیلی بیشتر بپردازید؟

توضیحات احتمالی به شرح زیر است:

- مصرف شما در خانه از قبلاً متفاوت شده است. به عنوان مثال: امسال شما بیشتر در خانه بودید و خانه را بیشتر گرم می کردید. یک بچه به دنیا آمده است، افراد بیشتری به آنجا نقل مکان کرده اند، ...
- زمستان گذشته سردتر بوده است
- افزایش قیمت از سوی تامین کننده انرژی صورت گرفته است
- چیزی خراب است که قبلاً درست بوده است (مثلاً بخاری، آب گرمگن یا یک پنجره)
- شما لوازم برقی اضافی استفاده کرده اید (مانند بخاری برقی، کولریا یک یخچال دوم)
- کنتور خوانده نشد (به صفحه 3 مراجعه کنید)
- قبض شما قبلاً مستقیماً از تامین کننده انرژی برایتان می آمده - اکنون مدیریت ساختمان خدمات خواندن کنتور را به عهده گرفته است. ناگهان قبض سالانه از یک شرکت جدید آمده است بدون اینکه شما شرکت خودتان را تغییر داده باشید؟ شرکت هایی مانند *ISTA*، *Techem*، *Messtechnik* یا *Malik Gert* آنها اغلب برای خدمات خود هزینه گزافی می گیرند.

چه اشخاص دیگری شاید برای پرداخت قبض کمک کنند؟ - موسسات در وین

- کمک های خودجوش عاجل صلیب سرخ / *Roten Kreuzes*
- مشاوره اجتماعی توسط کاریتاس / *Caritas*
- کمک در شرایط خاص زندگی (MA 40)
- مشاوره اجتماعی توسط *Volkshilfe*

آیا مصرف شما تخمین زده شده و خوانده نشده است؟

روی یک قبض گاز از شرکت وین انرژی / Wien Energie این شماره وجود دارد (برای برق و مرکزگرمی مشابه است):



Detailrechnung Gas

Netzkundennr.:
Energietarif: Gas OPTIMA
Netztarif: Netzebene 3
Zählpunkt:

Ablesedaten

Zählernummer:

Zeitraum	Zählerstand alt	Zählerstand neu	Differenz	Faktor	Verbrauch
09.10.2020 - 31.12.2020	65.835	66.693	858 m³	10,730	9.206 kWh
01.01.2021 - 10.03.2021	66.693	67.610	917 m³	10,710	9.821 kWh

H: Zählerstand rechnerisch ermittelt Wiener Netze Z: Zählerablesung durch Wiener Netze

در اینجا شماره کنتور در روزهای مختلف آمده است:

09.10.2020: 65.835
31.12.2020 / 01.01.2021: 66.693
10.03.2021: 67.610

در اینجا شماره کنتور در روزهای مختلف آمده است:
09.10.2020: 65.835
31.12.2020 / 01.01.2021: 66.693
10.03.2021: 67.610

شماره کنتور از تاریخ 31.12.20 تا 09.10.20 تخمین زده شده است. (= 01.01.21)
حرف "H" به معنی "تخمین زده شده" یا به آلمانی: "Rechnerisch ermittelt".
یعنی کسی برای خواندن شماره کنتور نیامده یا شخص در روز خواندن کنتور دسترسی به آن را نداشته است.

در این مثال، کنتور فقط یک بار خوانده شده است: بعد از تاریخ 03.10.2021 در مخفف "Z" 67.610، آمده هست "خواندن کنتور توسط Wiener Netze".

مقدار مصرف شده تا تاریخ 31.12 (01.01) تخمین زده شده است، و مشکل همینجاست که در اول نامه، کل مدت زمان قبض (از تاریخ: 09.10.2020 تا پایان (تاریخ 10.03.2021) نباید تخمین زده می شد بلکه باید همه مدت زمان خوانده شده میشد!

در اولین دوره قبض (از 09.10 تا 31.12) 858 m³ متر مکعب گاز مصرف شده است. اینجا فرق بین شمارش ها است:

858 = (خوانش کنتور 09.10) 66.693 - 65,835 (خوانش کنتور 31.12)

زمانیکه شماره کنتور از تاریخ 09.10 کمتر تخمین شده است، در واقع گاز کمتری نسبت به مقدار محاسبه شده استفاده شده است. بیایید فرض کنیم مقدار واقعی 66500 بوده است:

193 = (خوانش کنتور 09.10) 66.693 - 66,500 (خوانش کنتور 31.12)

در اینصورت 858 m³ متر مکعب گاز شارژ شده است، در حالی که تنها 193 m³ متر مکعب گاز در این مدت مصرف شده است! اما: گاهی هم ممکن است که شما قبض سالانه قبلی خود را بسیار کم پرداخت کرده باشید و اکنون معادل سازی شده باشد. بنابراین، این امکان هم وجود دارد که قبض سالانه بسیار بالایی که قبلاً برای شما آمده بوده و پرداخت نکرده اید را همزمان با این قبض باید پرداخت کنید.

به منظور اطمینان از اینکه هیچ تخمینی زده نشده است، خودتان می توانید از شرکت برق بپرسید که دفعه آخر کنتور برق شما کی خوانده شده است یا دفعه بعدی چه زمانی خوانده خواهد شد. دروین، معمولاً مسئول این کار شرکت Wiener Netze هست (تلفن: 050 128-10100 [03.2022 dnats]). گاهی اوقات شرکت های دیگری نیز پروسه خواندن کنتور را انجام می دهند. اگر Wiener Netze مسئول نیست، آنها می توانند به شما بگویند به کجا تماس بگیرید.

اگر کنتور برق در داخل آپارتمان شما است (و نه در راهرو یا زیرزمین): هنگام اعلام خواندن کنتور برق حتماً باید متوجه باشید که یک نفر در خانه باشد. شما نامه ای از اپراتور شبکه یا شرکت کنتورخوان دریافت می کنید که در آن تاریخ به شما اطلاع داده خواهد شد. اگر وقت ندارید: با آنها تماس بگیرید و یک قرار جدید بگذارید - یا به سادگی از طریق تلفن شماره کنتور خود را به آنها بدهید!